

Nell'ambito del nostro Sistema di gestione per la Qualità e in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2008 che lo regola, stiamo svolgendo un'indagine per definire la valutazione del livello di qualità dei servizi da noi offerti al vostro condominio. Grazie al vostro contributo potremmo individuare gli ambiti d'intervento da fare oggetto nel futuro di specifiche azioni di miglioramento, privilegiando le aree nelle quali non siamo ancora all'altezza delle Vostre aspettative.

Vi saremmo pertanto grati se voi voleste compilare e restituirci l'allegato questionario in ogni sua parte (se lo desiderate, anche anonimamente), nonché farci presenti, nell'ultima parte, suggerimenti, consigli o commenti che possano aiutarci a migliorare così da essere sempre più capaci a rispondere alle Vostre esigenze.

Com'è venuto a conoscenza del nostro Studio?

Pubblicità

Passaparola

Altro

Per la compilazione vi invitiamo, utilizzando eventualmente la **Legenda** a piè di tabella, a segnalare barrando la relativa casella per ciascun requisito preso in esame:

Valutazione					Requisiti
1	2	3	4	5	Qualità del servizio
1	2	3	4	5	Disponibilità a soddisfare una diversa gamma di servizi
1	2	3	4	5	Flessibilità a richieste particolari
1	2	3	4	5	Rispetto dei termini di erogazione del servizio
1	2	3	4	5	Competenza del personale
1	2	3	4	5	Disponibilità e cortesia del personale
1	2	3	4	5	Rapporto soluzione problematiche/Qualità/Prezzi/Servizi
1	2	3	4	5	Risoluzione problematiche

LEGENDA:

Valutazione:

1= insufficiente

2= sufficiente

3= buona

4= distinta

5= ottima

Data di compilazione del questionario:

PROPOSTE E SUGGERIMENTI:

FIRMA
