

Nell'ambito del nostro Sistema di gestione per la Qualità e in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2008 che lo regola, stiamo svolgendo un'indagine per definire la valutazione del livello di qualità dei servizi da noi offerti al vostro condominio. Grazie al vostro contributo potremmo individuare gli ambiti d'intervento da fare oggetto nel futuro di specifiche azioni di miglioramento, privilegiando le aree nelle quali non siamo ancora all'altezza delle Vostre aspettative.

Vi saremmo pertanto grati se voi voleste compilare e restituirci l'allegato questionario in ogni sua parte (se lo desiderate, anche anonimamente), nonché farci presenti, nell'ultima parte, suggerimenti, consigli o commenti che possano aiutarci a migliorare così da essere sempre più capaci a rispondere alle Vostre esigenze.

Com'è venuto a conoscenza del nostro Studio?

Pubblicità

Passaparola

Altro

Per la compilazione vi invitiamo, utilizzando eventualmente la **Legenda** a piè di tabella, a segnalare barrando la relativa casella per ciascun requisito preso in esame:

Valutazione	Requisiti
<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5	Qualità del servizio
<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5	Disponibilità a soddisfare una diversa gamma di servizi
<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5	Flessibilità a richieste particolari
<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5	Rispetto dei termini di erogazione del servizio
<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5	Competenza del personale
<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5	Disponibilità e cortesia del personale
<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5	Rapporto soluzione problematiche/Qualità/Prezzi/Servizi
<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5	Risoluzione problematiche

LEGENDA:

Valutazione:

1= insufficiente 2= sufficiente 3= buona 4= distinta 5= ottima

Data di compilazione del questionario:

PROPOSTE E SUGGERIMENTI:

Firma (digitale)
